

	POLÍTICA	CÓDIGO:	SGC-POL-01
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FECHA:	16.01.2026
		REVISIÓN:	00

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001:2015

POLÍTICA DE CALIDAD

En ZA SERVICIOS LOGISTICOS S.A.C. - HEXA nos comprometemos a brindar servicios de agenciamiento de aduanas para operaciones de importación y exportación, asesoría en gestión aduanera y servicios logísticos integrales, con los más altos estándares de calidad, cumpliendo con la normativa aduanera vigente y superando las expectativas de nuestros clientes.

COMPROMISOS

Para lograr este propósito, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, especialmente la normativa aduanera establecida por SUNAT y demás autoridades competentes.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la prestación de servicios oportunos, precisos, confiables y orientados a la generación de valor.
- Asegurar la competencia del personal mediante capacitación continua en normativa aduanera, procedimientos operativos y requisitos del sistema de gestión.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y el desempeño de nuestros procesos mediante el seguimiento, medición, análisis y evaluación sistemática.
- Gestionar proactivamente los riesgos y aprovechar las oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros servicios y el logro de los objetivos de calidad.
- Promover el enfoque basado en procesos y el pensamiento basado en riesgos como principios fundamentales de nuestra gestión.

Esta Política de Calidad es comunicada y comprendida por todo el personal de HEXA, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes, y se revisa periódicamente para asegurar su continua adecuación.



 hexa
 ZA SERVICIOS LOGISTICOS SAC.
 RUC: 20613562631
 JULISSA QUIROZ LEÓN
 GERENTE GENERAL

Gerencia General

HEXA

Fecha de emisión: Enero 2026

Rev.00

Todos los derechos reservados. Este documento ha sido elaborado exclusivamente para uso interno de ZA SERVICIOS LOGISTICOS S.A.C. (HEXA) Es obligación del usuario cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Cualquier copia impresa no está controlada.